

En **SALES EVOLUTION CRM®** nos preocupa la privacidad y confidencialidad de sus **DATOS PERSONALES**, por lo que, de conformidad con la Ley Federal de Protección de **DATOS PERSONALES** en Posesión de los Particulares, su reglamento, y las leyes relacionadas con la privacidad, nos permitimos informarle lo siguiente:

### **DEFINICIONES:**

**ARCO:** Acrónimo para referir a los derechos de **ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN** al tratamiento de **DATOS PERSONALES**.

**AVISO DE PRIVACIDAD:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el **RESPONSABLE** que es puesto a disposición del **TITULAR**, previo al tratamiento de sus **DATOS PERSONALES**, de conformidad con el artículo 15 de la **LEY**.

**BASES DE DATOS:** El conjunto ordenado de **DATOS PERSONALES** referentes a una persona identificada o identificable.

**BLOQUEO:** La identificación y conservación de **DATOS PERSONALES** una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los **DATOS PERSONALES** no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

**CLIENTE:** Persona física o moral usuaria de **LA PLATAFORMA**.

**COOKIES:** Archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de Internet.

**DATOS PERSONALES:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

**DATOS PERSONALES SENSIBLES:** Aquellos **DATOS PERSONALES** que afecten a la esfera más íntima de su **TITULAR**, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

**ENCARGADO:** La persona física o jurídica que sola o en conjunto con otras trate **DATOS PERSONALES** por cuenta del **RESPONSABLE**.

**LA PLATAFORMA:** es un CRM (Customer Relationship Management), software desarrollado para utilizarse en navegador web en PHP y javascript, y trata de un software multidepartamento para la administración de la relación con los clientes, e involucra módulos de ventas, producción, almacén, crédito y cobranza, cartera, compras, administración del sistema, asimismo permite la integración con mailchimp ([www.mailchimp.com](http://www.mailchimp.com)) como la facturación electrónica por medio de él. Lo anterior está disponible a través de diversas obras multimedia digitales y de software en <https://salesevolutioncrm.com/>, titularidad única y exclusiva de **SALES EVOLUTION COMPANY, S.A. DE C.V.** - © 2020-2021.

**LEY:** Ley Federal de Protección de **DATOS PERSONALES** en Posesión de Particulares

**RESPONSABLE:** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de **DATOS PERSONALES**, y para efectos del presente será **SALES EVOLUTION COMPANY, S.A. DE C.V.**

**SALES EVOLUTION CRM:** Marca registrada en México ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial con números de expediente: 2464519 y 2465149, y con la cual se identifica comercialmente al **RESPONSABLE**, al **SOFTWARE** y a los servicios que se prestan por medio de él.

**TERCERO:** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del **TITULAR** o del **RESPONSABLE** de los datos.

**TITULAR:** La persona física a quien corresponden los **DATOS PERSONALES**.

**TRATAMIENTO:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de **DATOS PERSONALES**.

**TRANSFERENCIA:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del **RESPONSABLE** o **ENCARGADO** del tratamiento.

\*La mayoría de estas definiciones son de conformidad a la **LEY** consultable en: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>

Y de manera muy practica le queremos informar los puntos fundamentales del presente:

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

**1. ¿CUÁL ES LA IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE MIS DATOS PERSONALES?** El RESPONSABLE del tratamiento, uso, confidencialidad y protección de sus DATOS PERSONALES es la persona moral **SALES EVOLUTION COMPANY, S.A. DE C.V., mejor conocida comercialmente como SALES EVOLUTION CRM**, y quien tiene su domicilio legal en la Prol. Teófilo Borunda Ortiz, Número 11800, Labor de Terrazas, C.P. 31223, de la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, México.

**2. ¿QUE DATOS PERSONALES TRATAMOS DE USTED?** Para poder establecer el contacto y una comunicación efectiva con nuestros CLIENTES, empleados, proveedores y terceros, así como para cumplir las obligaciones y ejercer los derechos correspondientes a cada relación jurídica, tratamos los siguientes DATOS PERSONALES:

**a) CLIENTES:**

- a. Nombre completo
- b. Registro Federal de Contribuyentes
- c. Teléfono
- d. Domicilio fiscal
- e. Correo electrónico y su clave para que el SOFTWARE pueda enviar correos de manera automática.
- f. Certificados y Claves privadas del SAT para que el SOFTWARE pueda realizar su facturación de manera automática.
- g. Api key del Mailchimp para que el SOFTWARE pueda realizar envío de mensajes de manera automática.
- h. Imagen personal que puede ser video grabada temporalmente cuando visite cualquiera de nuestros establecimientos al tenor del punto 5 del presente

EN ESTE PUNTO SE LE INFORMA DE MANERA EXPRESA QUE PARA LAS FINALIDADES DE LOS SERVICIOS Y RELACIONES CON NUESTROS CLIENTES **NO SE TRATARÁN DATOS SENSIBLES**, Y QUE PARA LA RECOPIACIÓN Y UTILIZACIÓN DE SU INFORMACIÓN CONFIDENCIAL CONTAMOS CON SU CONSENTIMIENTO PREVIO POR MEDIO DEL CONTRATO DE LICENCIA DEL SOFTWARE Y SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, LOS CUALES SON NECESARIOS PARA PODER LLEVAR LA PRESTACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS.

**b) PROVEEDORES:**

- a. Nombre completo
- b. Teléfono
- c. Correo electrónico
- d. Domicilio fiscal
- e. Registro Federal de Contribuyentes
- f. Datos generales bancarios para hacer pagos y transferencias
- g. Imagen personal que puede ser video grabada temporalmente cuando visite cualquiera de nuestros establecimientos al tenor del punto 5 del presente

EN ESTE PUNTO SE LE INFORMA DE MANERA EXPRESA QUE PARA LAS FINALIDADES DE LAS RELACIONES CON NUESTROS PROVEEDORES **NO SE TRATARÁN DATOS SENSIBLES** y que los **datos bancarios son necesarios para cumplir con nuestras obligaciones de pago.**

**c) EMPLEADOS:**

- a. Nombre completo

- b. Domicilio
- c. Clave de elector
- d. Registro Federal de Contribuyentes
- e. Datos generales bancarios para hacer pagos y transferencias
- f. Firma autógrafa
- g. Imagen personal que puede ser video grabada temporalmente en la fuente de trabajo al tenor del punto 5 del presente.

Lo anterior de conformidad a las autorizaciones respectivas que por escrito formarán parte del contrato individual de trabajo y en donde se realizará la recopilación del consentimiento de sus datos personales como empleado.

**3. ¿CÓMO ES LA OBTENCIÓN DE MIS DATOS PERSONALES?** Sus DATOS PERSONALES los podremos obtener:

- **Personalmente:** Cuando usted se los proporciona a alguno de nuestros representantes o ENCARGADOS en nuestro domicilio o establecimientos.
- **Directamente:** Cuando usted nos los proporcione mediante correo electrónico o por medio del SOFTWARE.
- **Indirectamente:** Cuando un TERCERO o un CLIENTE nos los proporciona.

**4. ¿PARA QUE NECESITAMOS SUS DATOS PERSONALES?** El tratamiento de sus DATOS PERSONALES tiene las siguientes finalidades primarias e indispensables:

- Identificarlo como CLIENTE, proveedor o empleado.
- Establecer su identidad en nuestros contratos físicos y/o electrónicos como CLIENTE, proveedor o empleado.
- Darlo de alta en nuestras bases de datos administrativas y sistemas de facturación.
- Generarle las facturas correspondientes a los servicios y/o productos que nos contrate.
- Indexarlo en una base de datos para llevar un seguimiento de los pagos que nos hace y/o que le hacemos.
- Enviarle o informarle como CLIENTE sobre el status de los servicios y/o productos que nos contrate.
- Comunicarle fechas de envíos de nuestros productos o del cumplimiento de nuestros servicios.
- Realizarle gestiones de cobro de nuestros servicios y/o productos.
- Para cumplir el punto 5 del presente.

Si usted es CLIENTE, relacionado con lo anterior se le informa que en el SOFTWARE sus DATOS PERSONALES se tratarán de manera automatizada y confidencial, por lo que al proporcionarlos y dar click en el botón de “acepto el aviso de privacidad”, usted acepta el presente aviso de privacidad y nos otorga la autorización a que hace mención el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor y el relativo al consentimiento mencionado en la LEY.

En caso de que no desee que sus DATOS PERSONALES sean tratados para estos fines, podrá enviarnos un correo electrónico a [soporte@salesevolutioncrm.com](mailto:soporte@salesevolutioncrm.com), explicando sus motivos, no obstante, es importante informarle que la negativa al tratamiento de los mismos implicará el que ya no podamos prestarle nuestros servicios o venderle nuestros productos, ya que los datos que tratamos son indispensables para ello.

## **5. VIDEOVIGILANCIA EN LAS INSTALACIONES Y/O ESTABLECIMIENTOS DE EL RESPONSABLE.**

Las imágenes y sonidos captados por nuestras cámaras son y serán utilizados únicamente para su seguridad y la de las personas que nos visitan en nuestro domicilio.

Y al respecto de lo anterior se le informa que:

1. los DATOS PERSONALES de su imagen personal se encuentran protegidos por medidas de seguridad, físicas, tecnológicas y administrativas, apegadas a normas que buscan salvaguardar dichos DATOS PERSONALES en términos de lo dispuesto en la LEY y la legislación en México.
2. Serán conservados por un periodo de 30 (treinta) días naturales en medios electrónicos (tomando en consideración aspectos administrativos, contables, fiscales y jurídicos), después de la fecha en que fueron tomadas las videograbaciones. Posteriormente serán eliminados de forma automática de nuestros soportes de almacenamiento respetando el artículo 11 de la LEY.

**6. ¿A QUIÉN LE COMPARTIREMOS SUS DATOS PERSONALES?** Es importante que sepa que sus DATOS PERSONALES permanecerán resguardados de manera confidencial y segura en una base de datos interna de EL RESPONSABLE.

No obstante lo anterior, se le informa que para nuestros fines operativos y administrativos, como para el cumplimiento de nuestras responsabilidades legales podremos transferir sus DATOS PERSONALES en los siguientes casos:

1. A autoridades de cualquier esfera de gobierno que lo requieran en algún procedimiento administrativo o judicial, y al respecto se le informa que en caso de actualizarse algún requerimiento de esta naturaleza se lo haremos saber para mantenerle al tanto.
2. Realizar diversas transferencias previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de DATOS PERSONALES en Posesión de Particulares.
3. Terceros ajenos a LA PLATAFORMA a los que usted les haya compartido información personal por medio de ella, y en cuyo caso regirán las políticas aplicables a cada caso:

- Procesamiento de pagos con tarjeta de débito o crédito: <https://openpay.mx/>.
- Envío de correos electrónicos: <https://mailchimp.com/es/>
- Interacción en redes sociales: <https://www.facebook.com/>
- Crear y hospedar su sitio web: <https://wordpress.com/es/>.

Estos terceros (y cualquier subcontratista que se les permita utilizar) han acordado en sus políticas internas no utilizar o retener su información personal para cualquier otro propósito que no sea el necesario para la prestación de los servicios que ellos prestan.

**7. ¿QUÉ DERECHOS PUEDO EJERCER FRENTE A EL RESPONSABLE?** Usted es el único TITULAR de sus DATOS PERSONALES, por lo que tiene y tendrá los siguientes derechos:

**Acceso.-** Conocer los DATOS PERSONALES que tratamos, para qué los tratamos y las condiciones del uso que les damos.

**Rectificación.-** Solicitar la corrección de sus DATOS PERSONALES en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o incompletos.

**Cancelación.-** Que los eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la LEY. Previa toda eliminación, sus datos entrarán en un periodo de BLOQUEO por el periodo que dicha LEY lo establece.

**Oposición.-** Oponerse al uso o tratamiento de sus DATOS PERSONALES para fines específicos.

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:

1. Presentar su solicitud vía correo electrónico o en físico en nuestro domicilio.
2. Recibida su solicitud, evaluaremos la procedencia de esta conforme a la LEY y su normativa aplicable.
3. Si procede su solicitud, accionaremos los medios para resguardar su derecho, de manera gratuita y sencilla en un plazo máximo de **20 días hábiles**. De lo contrario se le informará el resultado fundando y motivando la misma.

Para llevar a cabo el procedimiento antes descrito, requerimos que su solicitud contenga la siguiente información y documentación:

- Su nombre completo, domicilio y correo electrónico.
- Los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial), o en su caso, las que acrediten la identidad y facultades de su representante legal.
- El derecho específico que desea ejercer explicando sus motivos y argumentos; y
- Los DATOS PERSONALES sobre los cuales desea ejercer cualquiera de sus derechos ARCO.

**8. ¿CÓMO PUEDO REVOCAR MI CONSENTIMIENTO?** Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus DATOS PERSONALES. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus DATOS PERSONALES. Asimismo, deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de tu consentimiento implicará que no le podamos seguir considerando como CLIENTE ni poder prestarle consecuentemente nuestros servicios. Para revocar su consentimiento deberá presentar una solicitud en los términos, medios y procedimientos descritos en el punto 6 inmediato anterior.

**9. ¿CÓMO PUEDO LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE MI INFORMACIÓN PERSONAL?** Si bien no tratamos información personal con fines secundarios, ni la divulgaremos salvo en los casos previstos en el presente, con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación realizado por terceros te recomendamos su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus DATOS PERSONALES no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta. Asimismo se le informa que el ejercicio de derechos ARCO es un mecanismo para limitar el uso de sus DATOS PERSONALES.

**10. ¿USAN COOKIES EN SU PÁGINA WEB?** En nuestra página web solo utilizamos cookies para brindarle un mejor servicio al visualizar la página. Dichas cookies no serán transferibles a terceros y pueden ser desactivadas en las preferencias de Internet de su navegador y de nuestra página web.

**11. ¿CÓMO PUEDO CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?** El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Por lo anterior, nos comprometemos a mantenerle informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de su correo electrónico o por medio de el SOFTWARE.

Actualizado al: 19/02/2020