



## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIO

### NUESTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO (Y/O “EL CONTRATO” Y/O “EL CONTRATO ELECTRÓNICO”)

Bienvenido a **SALES EVOLUTION CRM®** (en adelante también referido como la “PLATAFORMA”) disponible a través de diversas obras multimedia digitales y de software en <https://salesevolutioncrm.com/>, titularidad única y exclusiva de SALES EVOLUTION COMPANY, S.A. DE C.V - © 2020-2021, (en adelante “LA EMPRESA”) y quien cuenta con todos los derechos reservados de la misma, PLATAFORMA en donde usted como usuario (En adelante “USTED” y/o “EL USUARIO”) podrá libremente crear su cuenta y adquirir diversos servicios sujetándose a las siguientes de **definiciones, puntos y/o cláusulas** que rigen el presente CONTRATO:

#### **DEFINICIONES.-**

- **COMUNIDAD SALES EVOLUTION.-** Conjunto determinable de personas físicas y/o morales que son usuarios de los servicios que presta la PLATAFORMA.
- **MARCA.-** signo distintivo propiedad de LA EMPRESA, referido en el presente como SALES EVOLUTION CRM® la cual ha sido tramitada oficialmente en México ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial con números de expediente: 246519 y 2465149.
- **PÁGINA WEB.-** Se refiere a <https://salesevolutioncrm.com/>.
- **SERVICIOS.-** Los establecidos en el objeto del presente CONTRATO prestados en la PLATAFORMA por parte de LA EMPRESA, y detallados en la cláusula 8.
- **SOFTWARE.-** De manera general es la expresión original en cualquier forma, lenguaje o código, de un conjunto de instrucciones que, con una secuencia, estructura y organización determinada, tiene como propósito que una computadora o dispositivo realice una tarea o función específica. (Arts. 101 y 102 de la Ley Federal del Derecho de Autor), y para efectos particulares del presente CONTRATO, se entenderá a la tecnología subyacente que permite la operación de la PLATAFORMA, y la cual es propiedad intelectual y exclusiva de LA EMPRESA.
- **TARIFAS SALES EVOLUTION.-** Contraprestación mensual que, los integrantes de la COMUNIDAD SALES EVOLUTION, de manera independiente y personal, se comprometen a cubrir conforme al presente CONTRATO, y las cuales son referidas en la PÁGINA WEB. Ninguna tarifa en promoción será reembolsable o transferible a tercero distinto de el adquirente.

\*Para dudas, aclaraciones y/o comentarios sobre el alcance de las presentes definiciones, envíenos un correo electrónico a [soporte@salesevolutioncrm.com](mailto:soporte@salesevolutioncrm.com)

#### **CLÁUSULAS:**

##### **1. PERSONALIDAD Y CAPACIDAD.-**

- **LA EMPRESA** declara ser una persona moral constituida con total apego a la legislación mexicana tal como se acredita con el instrumento público notarial Volumen 846 (ochocientos cuarenta y seis), Escritura 19,000 (diecinueve mil), de fecha 3 de diciembre de 2020, otorgada ante la fe del licenciado Fernando Rodríguez García, Notario Público número 2, con residencia y ejercicio en el Distrito Judicial Morelos, con sede en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, México, contando con domicilio legal el



## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIO

ubicado en Prol. Teófilo Borunda Ortíz, Número 11800, Labor de Terrazas, C.P. 31223, de la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, México.

- **USTED** manifiesta de buena fe, sin vicios en su voluntad y de manera libre:
  - QUE RECONOCE LA PERSONALIDAD Y CAPACIDAD DE LA EMPRESA.
  - QUE ES UNA PERSONA FÍSICA, MAYOR DE EDAD, EN PLENO USO DE SUS FACULTADES, SEA POR SUS PROPIOS DERECHOS O SEA COMO REPRESENTANTE DE UNA PERSONA MORAL.
  - QUE HA TENIDO TIEMPO SUFICIENTE PARA LA LECTURA Y COMPRESIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.
  - QUE TIENE PERSONALIDAD, CAPACIDAD Y FACULTAD AMPLIA Y BASTANTE PARA CELEBRAR, OBLIGARSE Y CUMPLIR EL PRESENTE INSTRUMENTO.

Por lo que, al concurrir electrónicamente en este acto con LA EMPRESA, USTED reconoce que no existe razón alguna que pueda afectar la validez y efectos del presente CONTRATO ELECTRÓNICO.

### **2. CONSENTIMIENTO.**- USTED manifiesta que:

- Es su voluntad convenir y participar, en concurrencia con la voluntad de LA EMPRESA, en el presente CONTRATO ELECTRÓNICO por así convenir a sus intereses,
- Que exterioriza su voluntad por medio DE LA CREACIÓN DE SU CUENTA AL MARCAR LA CASILLA “ACEPTO TÉRMINOS Y CONDICIONES” Y/O DEL USO DE LA PLATAFORMA,
- Que lo anterior lo HACE DE MANERA LIBRE, DE BUENA FE Y SIN EXISTIR VICIOS POR ERROR, VIOLENCIA O DOLO EN SU CONSENTIMIENTO, EN PLENO CONOCIMIENTO DEL ALCANCE LEGAL DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Le recordamos por lo anterior que, al aceptar los presentes términos y condiciones, USTED acepta el presente CONTRATO ELECTRÓNICO de conformidad a la legislación mexicana aplicable, POR LO QUE SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS MISMOS, O NO SE ENCUENTRA EN CAPACIDAD O POSIBILIDAD DE HACERLO, LE SOLICITAMOS QUE NO SE REGISTRE, NO ACCEDA NI UTILICE LA PLATAFORMA.

Finalmente se le expresa que, al acceder a la PLATAFORMA y/o registrarse como USUARIO, se entiende que los presentes términos y condiciones (CONTRATO ELECTRÓNICO) han sido leídos, comunicados, y que de conformidad a la legislación federal aplicable a los contratos, USTED nos otorga expresamente su consentimiento por este medio electrónico de contratación, tal y como si fuera por escrito (en atención al uso de signos inequívocos del idioma en la manifestación de las voluntades que forman el consentimiento, y la comunicación de este).

**3. EL REGISTRO DE USUARIO.**- Con la finalidad de acceder y/o usar la PLATAFORMA, USTED debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario (en adelante la “CUENTA”), y cuyos requisitos para su creación y uso son:

- **TENER CAPACIDAD LEGAL PARA CONTRATARSE:** DE CONFORMIDAD A LA CLÁUSULA PRIMERA DEBE SER UNA PERSONA FÍSICA, MAYOR DE EDAD, QUE TENGA PERSONALIDAD, CAPACIDAD Y FACULTAD AMPLIA Y BASTANTE PARA CELEBRAR Y CUMPLIR EL PRESENTE CONTRATO Y QUE NO EXISTA RAZÓN ALGUNA QUE PUEDA AFECTAR A LA VALIDEZ DE ESTE, Y/O SER UNA PERSONA FÍSICA CON PLENA REPRESENTACIÓN LEGAL DE LA PERSONA MORAL POR LA QUE DESEA CONTRATAR NUESTROS SERVICIOS.
- **QUE NOS PROPORCIONE INFORMACIÓN RELEVANTE PARA LA CREACIÓN DE SU CUENTA:**

**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIO**

NOMBRE/S APELLIDOS	Y	Permitirá identificarse dentro de nuestra PLATAFORMA, en su acceso y base de datos.
CORREO ELECTRÓNICO		Dirección digital que nos permitirá comunicarnos digitalmente con USTED Es de suma importancia que el correo que nos proporcione sea propio y de su uso exclusivo, ya que a es a ese medio donde enviaremos instrucciones de acceso para su cuenta, así como otra información relevante como: noticias, estado de cuenta de sus pagos, accesos, entre otros.
TELÉFONO		Es un dato opcional que nos permita una vía de contacto secundaria con USTED.
RFC		Dato alfanumérico que permitirá en la PLATAFORMA los servicios de facturación.
NOMBRE DE LA EMPRESA		El nombre comercial, marca, razón o denominación social de la unidad socioeconómica para la que se prestarán los servicios de la PLATAFORMA.
DOMINIO SUBDOMINIO	O	Es un nombre único que identifica a una subárea de Internet. El propósito principal de los nombres de dominio en Internet y del sistema de nombres de dominio, es traducir las direcciones IP de cada activo en la red, a términos memorizables y fáciles de encontrar. Es decir, su sitio web que será ligado a la PLATAFORMA.
LOGOTIPO		Imagen o distintivo de su marca o negocio. En este punto se le expresa que de suma importancia que la imagen que nos proporcione sea propia y de su uso exclusivo.

**En este acto USTED manifiesta bajo protesta de decir verdad que la información anterior que nos proporciona al crear su cuenta es PROPIA, COMPLETA, CORRECTA, EXACTA, VERAZ Y ACTUAL, Y QUE EN CASO DE QUE NO FUERE PROPIA, USTED CUENTA CON EL CONSENTIMIENTO EXPRESO DEL LEGÍTIMO TITULAR, ASÍ COMO QUE DICHA INFORMACIÓN NO SE OBTUVO DE FORMA ILÍCITA.**

**Además, al reconocer lo anterior, USTED acepta y reconoce:**

- Que en caso de que exista algún error sobre los mismos, USTED será el único responsable ante cualquier reclamo o problemática que se suscite por los mismos.
- Que, para su registro como usuario de la PLATAFORMA, USTED deberá cumplir con todas las leyes aplicables a nuestra relación y solo podrá utilizarla con fines legítimos.
- Que LA EMPRESA se reserva el derecho de negarle el acceso, cancelar su cuenta, así como a denunciarle y/o demandarle y/o dar aviso ante las instancias correspondientes por no observar lo anteriormente descrito.

**4. LIBERTAD DE LA INFORMACIÓN QUE NOS COMPARTE.-** Al acceder USTED a la PLATAFORMA de manera libre, tendrá la potestad de capturar, editar, eliminar y en general administrar sus datos personales e/o información financiera de su tarjeta de débito o crédito, u otros medios de pago, con el objeto de:

- Llevar a cabo la a creación y edición de su usuario personal individual y cuenta de acceso a la PLATAFORMA.
- Generar y procesar automáticamente por LA EMPRESA los cargos de las TARIFAS SALES EVOLUTION que USTED haya elegido.

NOTA: cuando el usuario elegido por USTED sea el perfil “gratuito”, no se le pedirá información financiera.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIO

**5. PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD.-** La información que USTED nos comparte en la PLATAFORMA es muy importante para LA EMPRESA, por lo que se le expresa el firme compromiso de resguardarla de manera PRIVADA y CONFIDENCIAL.

Al respecto de lo anterior, le pedimos que lea a nuestro **AVISO DE PRIVACIDAD** consultable en la PÁGINA WEB para que se informe de la manera en la que recopilamos, almacenamos y usamos su información personal, y cómo, dada la naturaleza e importancia de esta, es que se recaba, organiza y administra.

Relacionado con lo anterior le recordamos que **es una obligación para USTED ser el titular de la información que nos proporciona en la PLATAFORMA, y/o contar con el consentimiento expreso de las personas sobre los que se recaben dichos datos para poder tener acceso a ellos, tratarlos y transmitirlos.**

**6. SEGURIDAD DE LA CONTRASEÑA.-** Por fines de seguridad y confidencialidad le recordamos que, USTED es el único responsable de toda la actividad que ocurre en su CUENTA y de la salvaguarda de sus contraseñas, por lo que no debe jamás revelarlas, cederlas, o transmitir las por cualquier medio a un tercero (persona, entidad, organización, etc.) ni permitir que dichos terceros accedan por USTED haciendo uso de ella.

Le comentamos por lo anterior que, la PLATAFORMA tiene la posibilidad de que USTED pueda programar que la contraseña se recuerde automáticamente, sin embargo, esta opción es bajo su entera responsabilidad, ya que no nos hacemos responsables de que alguien ajeno a USTED utilice la CUENTA sin su consentimiento.

De el mismo modo le informamos que, en caso de que se le brinde acceso provisional a nuestros servicios, es necesario que, genere una nueva contraseña al primer inicio de sesión de conformidad a las indicaciones que se le den en su correo para tal efecto.

**7. VALIDACIÓN DE LA CUENTA.-** Como medidas de validación y seguridad de la CUENTA y de los servicios que presta LA EMPRESA y USTED contrata, le informamos que hemos definido diversos mecanismos que pudieran estar disponibles para eficacia a lo anterior:

- **VALIDACIÓN SMS.** A través de un sistema de mensaje de texto al número de teléfono móvil que USTED nos proporcione.
- **VALIDACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO.** A través de un correo electrónico a la dirección que USTED nos proporcione.
- **VALIDACIÓN POR ESCRITO.** A través de un documento que prepararemos para su conocimiento y firma, y en donde por medio de nuestro acuerdo de voluntades demos validez a las diversas figuras y tópicos señalados en el presente CONTRATO y del redactado para tal efecto.

**8. INFORMACIÓN Y SERVICIOS EN LA CUENTA.-** Los servicios que se prestan con LA PLATAFORMA dependerán de las TARIFAS SALES EVOLUTION que usted hay contratado, las cuales se describen a continuación:

**A) Tarifa GRATUITA**

- a. Le permitirá acceso a su CUENTA con hasta 2 usuarios. Siempre y cuando dichos usuarios pertenezcan a su misma empresa, negocio o unidad socioeconómica.
- b. Le permitirá tener acceso a plantillas de cotizaciones de sus productos o servicios.
- c. Podrá realizar opcionalmente la Facturación Electrónica de sus productos y/o servicios con un costo adicional de \$0.40 MN más IVA (40 centavos de pesos mexicanos más el Impuesto al Valor Agregado) por cada folio (factura timbrada ante el SAT).

**B) Tarifa SIMPLE**

- a. Le permitirá acceso a su CUENTA con usuarios ilimitados. Siempre y cuando

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIO

dichos usuarios pertenezcan a su misma empresa, negocio o unidad socioeconómica.

- b. Le permitirá tener acceso a plantillas de cotizaciones de sus productos o servicios.
- c. Podrá realizar opcionalmente Facturación Electrónica de sus productos y/o servicios con un costo adicional de 0.40 MN más IVA (40 centavos de peso en Moneda Nacional en México más el Impuesto al Valor Agregado) por cada folio (factura timbrada ante el SAT).
- d. Le permitirá una integración amigable de LA PLATAFORMA con Facebook y Mailchimp. Sin embargo, estos servicios, al ser ajenos a LA PLATAFORMA, estarán sujetos a los términos y condiciones de cada uno de ellos: <https://mailchimp.com/es/> y <https://www.facebook.com/>.
- e. Podrá realizar cobros con tarjeta de crédito de sus productos y/o servicios, teniendo en cuenta que dicha función genera una comisión de 2.9% (dos punto nueve por ciento) + \$2.50 más IVA (dos pesos 50/100 pesos en Moneda Nacional en México más el Impuesto al Valor Agregado) por cada transacción de cobro. Estos servicios serán prestados por Open pay, por lo que los mismos estarán sujetos a los términos y condiciones disponibles en <https://openpay.mx/>.

### C) Tarifa PREMIUM

- a. Le permitirá acceso a su CUENTA con usuarios ilimitados. Siempre y cuando dichos usuarios pertenezcan a su misma empresa, negocio o unidad socioeconómica.
- b. Le permitirá tener acceso a plantillas de cotizaciones de sus productos o servicios.
- c. Podrá realizar opcionalmente Facturación Electrónica de sus productos y/o servicios con un costo adicional de 0.40 MN más IVA (40 centavos de peso en Moneda Nacional en México más el Impuesto al Valor Agregado) por cada folio (factura timbrada ante el SAT).
- d. Le permitirá una integración amigable de LA PLATAFORMA con Facebook y Mailchimp. Sin embargo, estos servicios, al ser ajenos a LA PLATAFORMA, estarán sujetos a los términos y condiciones de cada uno de ellos: <https://mailchimp.com/es/> y <https://www.facebook.com/>.
- e. Podrá realizar cobros con tarjeta de crédito de sus productos y/o servicios, teniendo en cuenta que dicha función genera una comisión de 2.9% (dos punto nueve por ciento) + \$2.50 más IVA (dos pesos 50/100 pesos en Moneda Nacional en México más el Impuesto al Valor Agregado) por cada transacción de cobro. Estos servicios serán prestados por Open pay, por lo que los mismos estarán sujetos a los términos y condiciones disponibles en <https://openpay.mx/>.
- f. Le permitirá crear y hospedar su sitio web en Wordpress, sin embargo, estos servicios, al ser ajenos a LA PLATAFORMA, estarán sujetos a los términos y condiciones establecidos en <https://wordpress.com/es/>.
- g. Le permitirá utilizar tu dominio web o subdominio para el uso de LA PLATAFORMA.

Los precios de las tarifas anteriores se regirán por los precios publicados en la PÁGINA WEB al momento de la transacción.

**9. COBROS Y PAGOS.-** Dentro de la CUENTA, USTED podrá proporcionar información financiera para que LA EMPRESA proceda a realizar los cobros de las TARIFAS SALES EVOLUTION, lo anterior sujeto a los precios consultables la PÁGINA WEB.

Los datos bancarios que USTED nos proporciona para tal efecto son bajo su total libertad y responsabilidad, y se entregan a LA EMPRESA bajo protesta de decir verdad de que son correctos y propios, so pena de responder de las faltas o delitos en los que se incurra.

Dichos datos bancarios se tratarán de conformidad a el aviso de privacidad consultable en la PÁGINA WEB.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIO

En este punto LA EMPRESA le informa que servicio digital de cobros y pagos se realiza por medio de OPEN PAY (Para conocer la política de privacidad y términos y condiciones de tal intermediario le sugerimos visitar ese sitio: <https://openpay.mx/>).

Finamente le recordamos que toda la información bancaria que USTED nos proporcione será almacenada y encriptada por el sistema de pago por un tercero.

**10. POLITICA DE CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES.-** Toda cancelación podrá tramitarse por medio de correo electrónico dirigido a [ventas@salesevolutioncrm.com](mailto:ventas@salesevolutioncrm.com), en donde de manera lógica y ordenada se nos expliquen los hechos y argumentos de su solicitud.

En atención a lo anterior se le informa que sobre las inconformidades que se pudieran presentar, LA EMPRESA valorará cada situación de manera particular, y a su criterio podrá optar por dos opciones:

- **Reembolsar cantidades de dinero** (restando comisiones de transferencias bancarias) a alguna cuenta personal que USTED nos proporcione.
- **No reembolsar**, si LA EMPRESA considera que el cargo que pretende reclamar deriva de una obligación o compromiso de USTED debe cumplir por motivo del presente CONTRATO.

Como ejemplo de lo anterior, se le informa que **no serán reembolsables:**

- a. Pagos realizados por vía de domiciliada o automática a su tarjeta bancaria.
- b. Pagos realizados en promoción o con descuento.

Asimismo, se aclara que no será justificación para el reembolso de ninguna TARIFA SALES EVOLUTION el que USTED:

- i. Cambie de domicilio o residencia
- ii. Cambie de empleo, trabajo o profesión
- iii. Cambie de cuenta de banco
- iv. Padezca o sufra en el presente o en el futuro alguna enfermedad o incapacidad que no le permita utilizar la PLATAFORMA.

Por lo anterior USTED acepta tales cuestiones, y renuncia a exigir a LA EMPRESA la devolución o reembolso de todo o parte de la cantidad o cantidades que haya pagado a LA EMPRESA por periodos mayores a los que pueda realmente utilizar la PLATAFORMA por actualizarse algunos de los motivos anteriormente expuestos.

**Nota.** Se le advierte que no está permitido realizar inconformidades ociosas e infundadas o sin causas razonables a las aplicadas a otros servicios de la misma naturaleza en el comercio legal. Lo anterior podría ser motivo de cancelación de su cuenta sin responsabilidad para LA EMPRESA.

**11. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS.-** Para el uso de la PLATAFORMA USTED debe disponer de los siguientes requerimientos mínimos en sus dispositivos de acceso:

- Conexión a internet con una velocidad de 500 KB/S por cada usuario que tenga acceso a su CUENTA
- Procesador de 1.0 GHz.
- Memoria de 2 GB de RAM.
- 600 MB de espacio libre en disco duro. ROM

**12. PROHIBICIONES EXPRESAS.-** Le está expresamente prohibido:

- La difusión, enajenación, alteración, transformación o transmisión material o electrónica de la PLATAFORMA, de sus servicios o de sus contenidos;

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIO

- Copiar, Transmitir, Difundir, Comunicar, Transformar y/o Redistribuir total o parcialmente la PLATAFORMA y/o parte de ella, así como cualquier contenido asociado a ella por cualquier medio conocido o por conocer, en virtud de que la obra de SOFTWARE y multimedia que la contiene, está protegida a favor de LA EMPRESA por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual.
- Realizar trabajos de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar la PLATAFORMA o intentar, por otros medios, obtener su código fuente;
- Modificar en forma alguna los códigos originales y/o ejecutables, así como realizar cualquier acción o atentado en contra de estos;
- Subir y/o publicar dentro de la PLATAFORMA de manera intencionada, información falsa, inexacta difamatoria, calumniosa, inmoral, obscena, en perjuicio de la verdad, de LA EMPRESA, de su organización o de terceros.
- Subir, publicar o distribuir contenido que contenga virus, malware, gusanos, caballos de troya, código malicioso u otros dispositivos que puedan dañar la PLATAFORMA, a LA EMPRESA o a sistemas técnicos o tecnológicos de terceros;
- Transferir su usuario y/o contraseña de acceso a terceros.
- Participar en actividades fraudulentas, incluyendo el que terceros usen su cuenta para ingresar a la PLATAFORMA.
- Infringir disposiciones de las leyes mexicanas y en especial de la Ley Federal del Derecho de Autor, Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Ley Federal de Protección al Consumidor y demás aplicables a la relación que nace con el presente CONTRATO y al manejo de los contenidos e información dentro de la PLATAFORMA.
- Permitir, tolerar o fomentar a cualquier tercero a realizar alguna de las actividades anteriormente descritas.

Cualquier violación a los términos y condiciones aquí descritos, como la actualización de las prohibiciones anteriormente enumeradas otorgan la facultad a LA EMPRESA de:

- Rescindir el presente CONTRATO sin responsabilidad alguna y sin mediar resolución judicial,
- Impedir el acceso y utilización de los servicios de la PLATAFORMA sin previo aviso,
- Iniciar acciones de resarcimiento de daños y perjuicios ante las instancias correspondientes.

Finalmente, y para claridad de nuestra relación contractual USTED acepta que, cuando LA EMPRESA considere que USTED puede ser sospechoso de alguna violación a los presente términos y condiciones, o que USTED pueda estar involucrado con algún tercero en la violación o incumplimiento de estos, su CUENTA y acceso a la PLATAFORMA puedan ser bloqueados temporalmente y sin responsabilidad alguna para LA EMPRESA, hasta en tanto no se encuentre al o los responsables. La decisión final se le comunicará por correo electrónico y será inapelable.

**13. SOPORTE TÉCNICO.-** La información contenida y almacenada la PLATAFORMA se presenta con la mayor oportunidad posible, sin embargo ante errores humanos LA EMPRESA no garantiza que:

- La PLATAFORMA estén libre de errores técnicos operativos,
- Que su uso no se vea interrumpido o afectado por virus u otras funciones de desactivación que afecten el acceso o el uso normal de la misma.

Sin embargo, LA EMPRESA se compromete con USTED a disponer de todos sus recursos técnicos y humanos a su alcance para tratar de reparar y corregir los errores que pudieren surgir en la PLATAFORMA a la brevedad posible, y según sus capacidades y la dificultad confrontada.

Para dar atención a cualquier problemática que pudiera surgir al respecto del funcionamiento de la PLATAFORMA, favor de contactarnos a través del correo: soporte@salesevolutioncrm.com en aras de que el equipo técnico de LA EMPRESA ponga manos a la obra.

Finalmente, se le informa que:

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIO

- LA EMPRESA puede realizar de forma libre las modificaciones a la PLATAFORMA que considere necesarias para la mejora, actualización y/o desarrollo en mayor grado de sus servicios. Asimismo, puede eliminar en cualquier momento y sin previo aviso, alguna de sus funcionalidades sin responsabilidad alguna a su cargo.
- Es posible que, durante el mantenimiento, actualización y mejora de la PLATAFORMA, los servicios de la misma se vean suspendidos temporalmente, por lo que USTED acepta que, por periodos de tiempo cortos, la PLATAFORMA no esté disponible.

**14. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS.-** En algunos casos la PLATAFORMA proporcionará enlaces a otros sitios de Internet y/o a otros recursos de terceros, por lo que USTED reconoce y acepta que dado que LA EMPRESA no tiene el control sobre dichos sitios y sus contenidos, ésta no será responsable por la disponibilidad los mismos ni de sus contenidos, ni será responsable de asegurar que los mismos contengan información legítima y/o lícita. Consecuentemente LA EMPRESA no será responsable por pérdidas o daños causados o supuestamente causados con el uso o conexión con dichos productos, servicios, recurso o sitios de terceros.

**15. PROPIEDAD INDUSTRIAL Y DERECHOS DE AUTOR.-** Todos los derechos de propiedad industrial y/o intelectual de la PLATAFORMA y los servicios tecnológicos materia de este CONTRATO, las MARCAS, elementos, diseños e interfaces de SALES EVOLUTION CRM®, son exclusivamente propiedad de LA EMPRESA, los cuales se encuentran protegidos a su favor por las leyes y tratados en materia de derechos de autor y de propiedad industrial a nivel nacional e internacional. Por lo anterior USTED reconoce y acepta que el presente CONTRATO no implica, en ninguna circunstancia, que LA EMPRESA le esté cediendo o transmitiendo derechos patrimoniales o cualquier otro derecho asociado a la PLATAFORMA y su MARCA.

**16. ATENCIÓN A DEMANDAS POR VIOLACIÓN DE DERECHOS EXCLUSIVOS.-**

- Si es usted un tercero afectado por algún robo de identidad o derecho de propiedad intelectual e industrial, denúncielo ante las instancias competentes y notifíquenoslo a [soporte@salesevolutioncrm.com](mailto:soporte@salesevolutioncrm.com) siguiendo la forma de reclamación que le proporcionemos una vez que se ponga en contacto con nosotros, en aras de eliminar el contenido que infrinja sus derechos.
- Si es usted alguna autoridad o la representa, le informamos que en LA EMPRESA cuenta con todo el respaldo para atender y resolver cualquier violación legal, por lo que nos ponemos a su disposición por cualquier medio de contacto establecido en la PÁGINA WEB para poder coadyuvar con ustedes.

**17. ALCANCES Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LOS SERVICIOS.-** Ya que los contenidos y/o servicios de la PLATAFORMA están a su disposición de manera libre, y **SON OPCIONALES A LOS DIVERSOS MEDIOS USUALMENTE UTILIZADOS EN EL COMERCIO PARA LOS MISMOS O SIMILARES SERVICIOS**, una vez que los mismos son utilizados y/o contratados por USTED sin mediar ninguna intervención o asesoría de LA EMPRESA, USTED está de acuerdo totalmente con que en ningún caso, momento, acción u omisión, LA EMPRESA será responsable por daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que se deriven del mal uso de la PLATAFORMA, o de la incapacidad para usarla, así como tampoco de aquellos que se generen por la pérdida y/o robo de su contraseña de acceso.

De igual forma, LA EMPRESA no asumirá ninguna responsabilidad por el deterioro, uso indebido o ilícito y/o pérdida de información derivada de su uso, ya que la descarga, instalación y uso de la PLATAFORMA son responsabilidad de cada usuario.

Armónicamente con lo anterior:

1. USTED manifiesta estar conforme con que el precio y/o calidad los productos y/o servicios en la PLATAFORMA, y acepta expresamente que estos:
  - Podrán variar sin previa notificación, y se aplicarán las condiciones que se encuentren en el momento que se actualicen. Para lo anterior y su tranquilidad, enviaremos un



## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIO

- correo electrónico con la actualización correspondiente, y en ese momento usted podrá seguir con los servicios contratados o dejar de hacerlo libremente.
- Podrán ser diversos en a los encontrados en el mercado.
2. Que LA EMPRESA no será responsable de cualquier incompatibilidad de la PLATAFORMA con sus dispositivos móviles o computadoras personales, por lo que cualquier retraso o falla que se pueda producir al iniciar, realizar, o llevar a cabo cualquier uso de esta, será ajeno a LA EMPRESA.
- No obstante lo anterior, en este punto le solicitamos que revise los REQUERIMIENTOS MINIMOS DE USO referidos en el presente, para garantizar que USTED pueda tener lo mínimo necesario para el uso correcto de la PLATAFORMA, asimismo nos ponemos a sus ordenes en el correo electrónico: [soporte@salesevolutionsrm.com](mailto:soporte@salesevolutionsrm.com) para cualquier cosa que pueda necesitar.

### Asimismo, USTED expresamente:

- **LIBERA A LA EMPRESA Y A SUS OPERADORES INTERNOS, EMPLEADOS, SOCIOS, REPRESENTANES, Y/O AGENTES, DE TODA RESPONSABILIDAD SOBRE CUALQUIER MAL USO O MANEJO QUE SE REALICE CON LA PLATAFORMA.**
- **RECONOCE QUE EL PAGO QUE USTED REALIZA POR LAS TARIFAS SALES EVOLUTION, NO LE GARANTIZA EL USO PERMANENTE DE LA PLATAFORMA, DADO QUE PUDIERA DARSE EL CASO DE QUE LA MISMA PUEDA SER ACTUALIZADA, O SE VEA INTERRUMPIDA TEMPORALMENTE PARA LA MEJORA DE LOS SERVICIOS QUE SE PRESTAN CON ELLA, O POR ALGUNA OTRA DE LAS CUESTIONES REFERIDAS EN LA CLÁUSULA 13 DEL PRESENTE.**

**18. VIGENCIA DEL CONTRATO.-** La duración del presente CONTRATO será por el tiempo que USTED use la PLATAFORMA, es decir, a partir de que acepte los presentes términos y condiciones al crear su CUENTA, hasta su solicitud de cancelación o eliminación definitiva de la PLATAFORMA de cualquier dispositivo personal que permita su utilización por USTED.

No obstante lo anterior, y en el entendido de que el uso de la PLATAFORMA pudiera ser efímero comparativamente a las obligaciones y responsabilidades que se asumen con su uso, se expresa que las relativas a las prohibiciones, políticas de confidencialidad y seguridad, no están sujetas a plazo, por lo que el fenecimiento de la vigencia no trae en consecuencia la liberación de las mismas.

**19. JURISDICCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.-** USTED acepta que para lo no expresamente previsto en este CONTRATO, se apliquen las disposiciones generales de la Ley Federal del Derecho de Autor, Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la Ley Federal de Protección al Consumidor, y demás aplicables a la relación presente y en lo que concierna según la naturaleza de cada acto/hecho, y que en caso de requerir la intervención jurisdiccional está de acuerdo en someterse a el arbitraje de conformidad a los artículos 219, 220 y relativos de la Ley Federal del Derecho de Autor, y en lo no aplicable someterse a las leyes y tribunales competentes en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, México, renunciando al fuero que pudiera corresponderle en virtud de cualquier otro domicilio presente o futuro.

**20. MODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS TÉRMINOS.-** LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones, cuestión que se le hará de su conocimiento a través de nuestra PÁGINA WEB y/o por correo electrónico.

Actualizado al 19 de febrero de 2021.